apo norm®
die marke der apotheke

FEHLERBEHEBUNGSHILFE HANDGELENK-BLUTDRUCKMESSGERÄT

MOBIL SLIM (4.GENERATION)

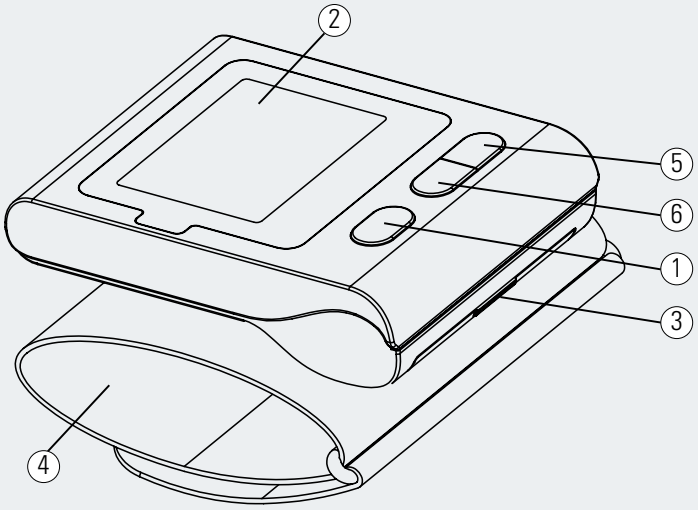
(PZN 11548528)



Eine Qualitäts-marke von WEPA
DIE APOTHEKENMARKE

Modellübersicht

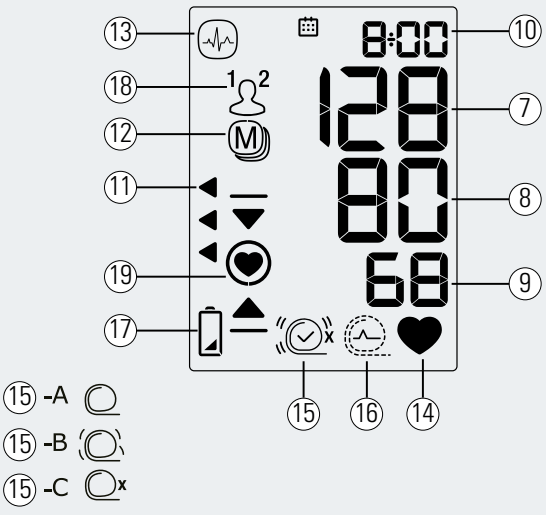
① Ein-/Aus-Taste
② Display
③ Batteriefach
④ Manschette
⑤ M-Taste (Speicher)
⑥ Uhrzeit-Taste



Displayanzeigen

⑦ Systolischer Wert
⑧ Diastolischer Wert
⑨ Pulsanzeige
⑩ Datum/Uhrzeit
⑪ Einstufung Ihres Blutdrucks
⑫ Speicherwert
⑬ Unregelmäßiger Herzschlag erkannt (IHB)
⑭ Pulsmessung aktiv
⑮ Manschettencheck ok
- A Suboptimaler Manschettensitz
- B Störanzeige Bewegung «Err 2»
- C Störanzeige Manschettendruck «Err 3»

⑯ Störanzeige Manschettensignal «Err 1»
⑰ Warnanzeige Batteriestand
⑱ Benutzeranzeige
⑲ Positionscheck-Indikator

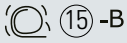


⑮ -A
⑮ -B
⑮ -C

ÜBERSICHT ZUR SCHNELLEN BEHEBUNG VON PROBLEMEN

In vielen Fällen können Sie Probleme mit Ihrem Blutdruckmessgerät mit nur wenigen Handgriffen selbst lösen und sich damit eine Einsendung Ihres Geräts ersparen. Auch Error-Meldungen weisen nicht zwangsläufig auf einen Defekt Ihres Geräts hin. Die nachfolgende Liste hilft Ihnen dabei, das Problem einzugrenzen und die passende Maßnahme zu ergreifen.

Fehlermeldungsprobleme

Fehlermeldung	Ursache	Lösung
«ERR 1» 	Signal kann nicht ausreichend empfangen werden	Legen Sie die Manschette erneut an und wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, die Manschette so anzulegen, dass das Gerät zur Arminnenseite zeigt. Verschließen Sie die Manschette so, dass das Gerät nicht mehr verrutscht, aber auch nicht der Arm abgeschnürt wird. Es sollte sich außerdem keine Kleidung zwischen Ihrem Messarm und der Manschette befinden. Wiederholen Sie die Messung. Sollte die Error 1-Anzeige auch nach Überprüfung des Manschettensitzes weiterhin dauerhaft erscheinen, ist möglicherweise die Manschettengröße nicht passend für Sie. Messen Sie in diesem Fall Ihren Handgelenksumfang auf Anlegehöhe der Manschette mit einem Maßband und prüfen Sie, ob die Manschette für diesen Umfang geeignet ist (Größenangabe siehe Etikett direkt auf der Manschette). Falls Ihr Handgelenksumfang von der Angabe auf der Manschette abweicht, fragen Sie Ihren Apotheker bitte nach einem alternativen aponorm® Gerätemodell. Hinweis: Im höheren Lebensalter oder bei (chronischen) Erkrankungen kann es durch Veränderungen am arteriellen System vorkommen, dass das Signal des Handgelenkgeräts nicht mehr ausreichend empfangen werden kann. Sollte die Error 1-Anzeige trotz Überprüfung des Manschettensitzes und der -größe weiterhin dauerhaft erscheinen, ist ein Handgelenksmessgerät unter Umständen nicht mehr für Sie geeignet. Wir empfehlen in diesem Fall den Wechsel auf ein Oberarm-Blutdruckmessgerät.
«ERR 2» 	Signal wurde durch Muskelanspannung/ Bewegung gestört	Bitte wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, sich während der Messung nicht zu bewegen (nicht nur den Messarm!), nicht zu sprechen und jegliche Muskelanspannung zu vermeiden. Achten Sie darauf, KEINE Faust bei der Messung zu machen.
«ERR 3» 	Manschette falsch angelegt	Legen Sie die Manschette erneut an und wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, die Manschette so anzulegen, dass das Gerät zur Arminnenseite zeigt. Verschließen Sie die Manschette so, dass das Gerät nicht mehr verrutscht, der Unterarm aber auch nicht abgeschnürt wird. Es sollte sich außerdem keine Kleidung zwischen Ihrem Messarm und der Manschette befinden. Hinweis: Im höheren Lebensalter oder bei (chronischen) Erkrankungen kann es durch Veränderungen am arteriellen System vorkommen, dass das Signal des Handgelenkgeräts nicht mehr ausreichend empfangen werden kann. Sollte die Error 3-Anzeige trotz Überprüfung des Manschettensitzes und der -größe weiterhin dauerhaft erscheinen, ist ein Handgelenksmessgerät unter Umständen nicht mehr für Sie geeignet. Wir empfehlen in diesem Fall den Wechsel auf ein Oberarm-Blutdruckmessgerät.
	Manschette zu groß/ klein	Sollte die Error 3-Anzeige auch nach Überprüfung des Manschettensitzes (siehe vorheriger Abschnitt) weiterhin dauerhaft erscheinen, ist möglicherweise die Manschettengröße nicht passend für Sie. Messen Sie in diesem Fall Ihren Handgelenksumfang auf Anlegehöhe der Manschette mit einem Maßband und prüfen Sie, ob die Manschette für diesen Umfang geeignet ist (Größenangabe siehe Etikett direkt auf der Manschette). Falls Ihr Handgelenksumfang von der Angabe auf der Manschette abweicht, fragen Sie Ihren Apotheker bitte nach einem alternativen aponorm® Gerätemodell.
	Manschette undicht	Sollte die Error 3-Anzeige auch nach Überprüfung von Manschettensitz und -größe (siehe vorherige Abschnitte zu Error 3) weiterhin erscheinen, kommt auch ein Defekt der Manschette in Frage (möglicherweise hören Sie ein leichtes Zischen an der Manschette, als Zeichen, dass Luft entweicht und die Manschette pumpt sich nicht mehr vollständig auf). Wenden Sie sich bitte über das Kontaktformular unter www.aponorm.de/kontakt an unseren Kundendienst, um Ihr Gerät zur Überprüfung einzuschicken. Im Garantiefall erfolgt der Austausch/die Reparatur kostenfrei.
	Batterien zu schwach	Überprüfen Sie den Füllstand der eingelegten Batterien und tauschen Sie sie ggf. aus. Auf dem Display erscheint bei niedrigem Batteriestand bereits vorher ein Batterie-Symbol / ⑰ als Hinweis darauf, dass ein Austausch notwendig ist.

Fehlermeldungsprobleme

Fehlermeldung	Ursache	Lösung
«ERR 3» 	Gerät undicht	Sollte die Error-3 Anzeige auch nach Überprüfung von Manschettensitz, -größe und -dichte sowie Batteriekontrolle (siehe vorherige Abschnitte) weiterhin erscheinen, könnte eine Undichtigkeit am Gerät Ursache sein. Im Garantiefall erfolgt der Austausch kostenfrei. Wenden Sie sich dazu bitte über das Kontaktformular unter www.aponorm.de/kontakt an unseren Kundendienst.
«ERR 5»	Ungenaues Ergebnis aufgezeichnet	Wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, dass Sie sich während der Messung nicht bewegen, nicht sprechen und jede Form von Anspannung vermeiden. Beachten Sie außerdem auch alle weiteren Regeln für eine zuverlässige Messung (siehe www.aponorm.de/blutdruckmessregeln).
«HI»	Puls bzw. Manschettendruck zu hoch	Wenn der Druck in der Manschette 299 mmHg überschreitet oder der Puls über 200 Schläge/ Min. liegt, bricht die Messung ab. Entspannen Sie sich 5 Min. und wiederholen Sie die Messung. Beachten Sie außerdem auch alle weiteren Regeln für eine zuverlässige Messung (siehe www.aponorm.de/blutdruckmessregeln).
«LO»	Puls zu niedrig	Wenn der Puls bei unter 40 Schlägen/Min. liegt, bricht das Gerät die Messung ab. Wiederholen Sie in diesem Fall die Messung. Tritt der Fall öfter ein, klären Sie die niedrige Pulsfrequenz zur Sicherheit am besten einmal mit Ihrem ärztlichen Fachpersonal ab.

Displayprobleme

Problem	Ursache	Lösung
Beim Drücken einer Taste reagiert das Display nicht	Batterien sind zu schwach/leer/falsch eingelegt	Überprüfen Sie die eingelegten Batterien (Sind Longlife-Alkaline-Batterien 1,5V AAA eingelegt? Ist das Haltbarkeitsdatum nicht überschritten? Sind sie richtig herum eingelegt?). Tauschen Sie die Batterien ggf. gegen neue aus bzw. legen Sie die Batterien richtig ein (siehe Eindruck im Batteriefach).
Anzeige auf dem Display ist immer gleich	Display-Schutzfolie nicht entfernt	Entfernen Sie die Display-Schutzfolie vom Gerät. Starten Sie danach eine neue Messung.
Grafiken auf dem Display werden nicht richtig/ nicht vollständig angezeigt	Einstellung des Geräts	Das Batteriesymbol ⑰ wird nur eingeblendet, wenn der Batteriestand so niedrig ist, dass ein Batteriewechsel zeitnah ( ) bzw. direkt ( ) erfolgen muss. Bei vollem Batteriestand wird KEIN Batteriesymbol dauerhaft angezeigt. Das Speicher-Symbol Ⓜ ⑫ wird nur angezeigt, wenn Sie sich im Speicher-Anzeige-Modus befinden. Drücken Sie dafür bei ausgeschaltetem Gerät auf die M-Taste ⑤. Das Symbol für Pulsmessung ♥ ⑭ wird nur während der Messung angezeigt. Das Symbol für einen unregelmäßigen Herzschlag ⑬ wird nur dann am Ende einer Messung angezeigt, wenn Herzunregelmäßigkeiten während des Messvorgangs festgestellt wurden.
	Displayanzeige defekt	Halten Sie die M-Taste ⑤ für kurze Zeit gedrückt. Es wird automatisch ein Funktionstest des Displays aktiviert, bei dem alle verfügbaren Symbole des Displays zusammen angezeigt werden. Sind Lücken erkennbar bzw. wird ein Symbol bei diesem Test nicht angezeigt, ist ein Displaydefekt wahrscheinlich. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte über das Kontaktformular unter www.aponorm.de/kontakt an unseren Kundendienst. Achtung: Wenn Sie die M-Taste ⑤ bei Aktivierung des Funktionstests etwas zu lange drücken, erscheint die Anzeige **«CL ALL»** im Display. Drücken Sie in diesem Fall einfach auf die Start-/ Stopp-Taste ①, um abzubrechen. Bei nochmaligem Drücken der M-Taste werden ansonsten alle gespeicherten Messwerte gelöscht!

Mess- und Manschettenprobleme

Problem	Ursache	Lösung
Gerät pumpt nach	Systole kann nicht erkannt werden	Legen Sie die Manschette erneut an und wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, die Manschette so anzulegen, dass das Gerät zur Arminnenseite zeigt. Verschließen Sie die Manschette so, dass das Gerät nicht mehr verrutscht, aber auch nicht der Arm abgeschnürt wird. Es sollte sich außerdem keine Kleidung zwischen Ihrem Messarm und der Manschette befinden. Wiederholen Sie die Messung.
	Fehlende Ruhe vor der Messung	Sie haben vor der Messung keine Ruhepause eingehalten, sind aufgeregt oder/und haben körperliche Arbeit geleistet. Dadurch sind Blutdruck/Puls kurzfristig sehr hoch. Das Messgerät muss entsprechend hochpumpen, um den hohen Wert erfassen zu können. Bitte achten Sie explizit darauf, sich vor der Messung mind. 3-5 Minuten aktiv auszuruhen.
Gerät hört sich beim Messen ungewöhnlich an	Gerät arbeitet mit modifizierter Messmethode (Inflation-Technologie)	Wenn das Gerät nach Startvorgang erst langsam hochzählt und/oder ungewöhnlich klingt, ist kein Grund zur Besorgnis gegeben. Dieses Verhalten ist auf die modifizierte Messmethode zurückzuführen. Das aponorm® Mobil Slim arbeitet mit der sogenannten Inflation-Methode, bei der – im Gegensatz zu vielen üblichen Blutdruckmessgeräten – bereits während des Aufpumpvorgangs mit der Messung begonnen wird, und nicht erst beim Ablassen der Luft aus der Manschette. Die Messung ist so etwas sanfter als bei anderen Blutdruckmessgeräten. Das Messergebnis wird dadurch nicht beeinträchtigt.
Manschette pumpt nicht oder nicht richtig auf	Manschette undicht	Möglicherweise hören Sie ein leichtes Zischen an der Manschette als Zeichen dafür, dass Luft entweicht. Wenden Sie sich im Garantiefall bitte über das Kontaktformular unter www.aponorm.de/kontakt an unseren Kundendienst.
Manschette drückt Arm ab und Luft wird nicht mehr abgelassen	Manschette zu eng angelegt oder zu klein	Wenn Sie die Manschette zu straff angelegt haben oder Ihr Handgelenksumfang für die Manschette zu groß ist, kann es vorkommen, dass die Luft nicht mehr aus dieser abgelassen werden kann. Legen Sie die Manschette ab und warten Sie, bis die Luft nach einiger Zeit aus der Manschette entwichen ist. Legen Sie die Manschette neu an und wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, dass sich keine dicke Kleidung zwischen Ihrem Messarm und der Manschette befindet oder die Manschette zu straff/locker angelegt ist. Sollte das Problem weiterhin bestehen, ist möglicherweise die Manschettengröße nicht passend für Sie. Messen Sie in diesem Fall Ihren Handgelenksumfang auf Anlegehöhe der Manschette mit einem Maßband und prüfen Sie, ob die Manschette für diesen Umfang geeignet ist (Größenangabe siehe Etikett direkt auf der Manschette). Falls Ihr Handgelenksumfang von der Angabe auf der Manschette abweicht, fragen Sie Ihre Apotheke bitte nach einem alternativen Gerätemodell.
Messung startet nicht automatisch	Messarm nicht auf Herzhöhe	Durch den integrierten Positionssensor wird der Start der Messung so lange verzögert, bis der Messarm auf Herzhöhe positioniert wurde. Bringen Sie das Messgerät mit Hilfe der Positionsanzeige ⑲ im Display auf die optimale Messhöhe, um die Messung zu starten. Der Positionssensor kann bei Bedarf deaktiviert werden (nicht empfohlen). Lesen Sie dazu die Gebrauchsanleitung zum Gerät (siehe www.aponorm.de/bmg-downloads).
Messwerte wurden nicht gespeichert	Falscher/anderer Benutzer eingestellt	Kontrollieren Sie, ob der korrekte Benutzer ㉔, unter dem Sie normalerweise messen, eingestellt ist. Ist dies nicht der Fall, wurde Ihr Messwert unter dem anderen Benutzer gespeichert. Korrigieren Sie die Benutzereinstellung mit der Uhrzeit-Taste ⑥ und wiederholen Sie die Messung. Eine Übertragung des unter dem falschen Benutzer gespeicherten Werts ist leider nicht möglich.
Gemessene Blutdruckwerte sind viel zu hoch/niedrig	Verschiedene Ursachen: • Manschette ist zu groß/zu klein • Muskelanspannung bei der Messung • Kleidung behindert die Messung • Nicht ausreichend entspannt • Einnahme von Blutdruckmedikamenten und vieles mehr	Wiederholen Sie die Messung. Beachten Sie dabei unbedingt alle Regeln einer validen Blutdruckmessung (siehe www.aponorm.de/blutdruckmessregeln). Wenn Ihr Gerät im Vergleich zu einem anderen Messgerät andere Werte anzeigt, beachten Sie außerdem bitte auch die Erläuterungen zu Messabweichungen bei Vergleichsmessungen (siehe www.aponorm.de/messabweichungen).

Batterieprobleme

Problem	Ursache	Lösung
Gerät lässt sich nach dem Batteriewechsel nicht mehr richtig bedienen	Batterien sind zu schwach/leer/ falsch eingelegt	Überprüfen Sie die eingelegten Batterien (Sind Longlife-Alkaline-Batterien 1,5V AAA eingelegt? Ist das Haltbarkeitsdatum nicht überschritten? Sind sie richtig herum eingelegt?). Tauschen Sie die Batterien ggf. gegen neue aus bzw. legen Sie die Batterien richtig ein (siehe Eindruck im Batteriefach).
	Uhrzeit und Datum sind noch nicht eingestellt	Nach einem Batteriewechsel müssen Sie Datum und Uhrzeit an Ihrem Gerät zunächst neu einstellen, bevor Sie mit den Messungen starten können: 1. Wenn neue Batterien eingelegt sind, blinkt die Jahreszahl im Display auf. Durch Drücken der M-Taste ⑤ können Sie das Jahr einstellen. Drücken Sie die Uhrzeit-Taste ⑥, um die Jahreszahl zu bestätigen. 2. Durch Drücken der M-Taste ⑤ stellen Sie nun den Monat ein. Drücken Sie die Uhrzeit-Taste ⑥, um den Monat zu bestätigen. 3. Bitte stellen Sie im Anschluss nun noch Tag, Stunden und Minuten auf gleiche Art und Weise ein. Am Ende wird Ihnen die eingestellte Uhrzeit auf dem Display angezeigt (das Datum wird nur für die Werte im Speicher benötigt). Wenn Sie Datum und Uhrzeit nachträglich noch einmal ändern möchten, halten Sie bitte die Uhrzeit-Taste ⑥ ca. 3 Sek. lang gedrückt, bis die Jahreszahl blinkt. Im Anschluss können Sie Schritte 1 bis 3 erneut durchführen.
Batterien sind ständig leer	Falsche/zu lange Lagerung des Geräts mit eingelegten Batterien	Achten Sie darauf, die Batterien aus Ihrem Gerät zu entfernen, wenn Sie es über längere Zeit nicht nutzen werden. Dies schont die Batterien und sorgt für eine längere Laufzeit dieser.
	Qualität der Batterien nicht ausreichend	Verwenden Sie bitte ausschließlich Longlife-Alkaline-Batterien 1,5 V AAA für Ihr Gerät (keine Zink-Kohle-Batterien!). Beachten Sie außerdem das angegebene Haltbarkeitsdatum der Batterien. Qualität und Überschreiten der Haltbarkeitsdauer können Auswirkungen auf die Laufzeit der Batterien haben.
Batterien wurden erst neu eingelegt, es wird aber trotzdem ein Batterie-Warnsymbol im Display angezeigt	Display-Funktionstest nach Drücken der M-Taste	Wenn das Batteriesymbol ⑰ nur kurz nach Drücken der M-Taste ⑤ erscheint, aber während der Messung nicht angezeigt wird, handelt es sich nur um einen Funktionstest des Displays, bei dem zu Überprüfungszwecken alle Symbole kurz zusammen angezeigt werden. Die verwendeten Batterien sind in diesem Fall weiterhin ausreichend und es besteht kein Wechselbedarf.
	Qualität der Batterien nicht ausreichend	Verwenden Sie bitte ausschließlich Longlife-Alkaline-Batterien 1,5 V AAA für Ihr Gerät (keine Zink-Kohle-Batterien!). Beachten Sie außerdem das angegebene Haltbarkeitsdatum der Batterien. Qualität und Überschreiten der Haltbarkeitsdauer können Auswirkungen auf die Laufzeit der Batterien haben (siehe www.aponorm.de/bmg-batterien).

Ihr Problem ist nicht aufgeführt?
Schauen Sie gerne in die Blutdruckmessgeräte FAQs - Häufige Fragen unter www.aponorm.de/faqs oder wenden Sie sich über das Kontaktformular www.aponorm.de/kontakt direkt an uns.



WEPA
DIE APOTHEKENMARKE
Vertrieb durch: WEPA Apothekenbedarf GmbH & Co KG
D-56204 Hillscheid
www.wepa-apothekenbedarf.de

Stand 06/2026