

FEHLERBEHEBUNGSHILFE OBERARM-BLUTDRUCKMESSGERÄT

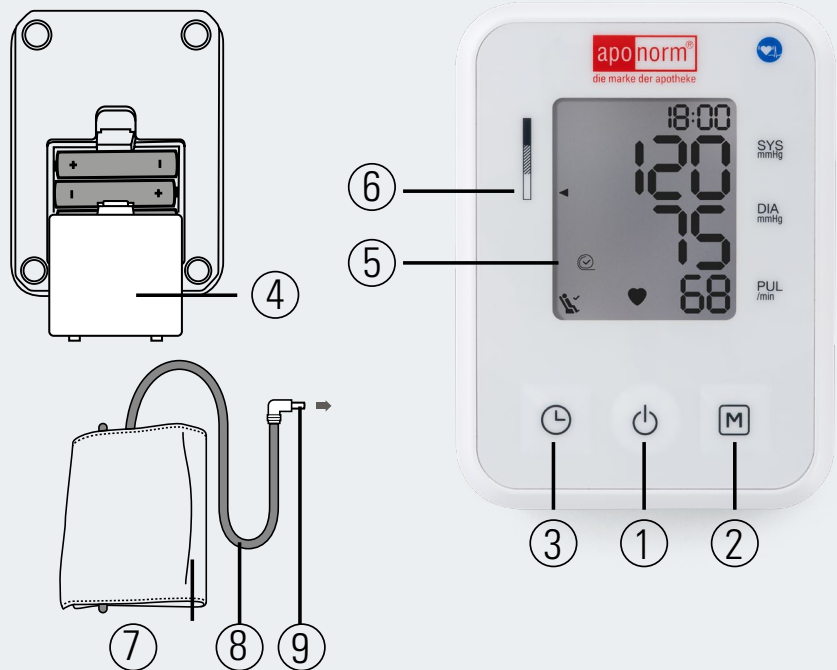
BASIS

(PZN 19919680)



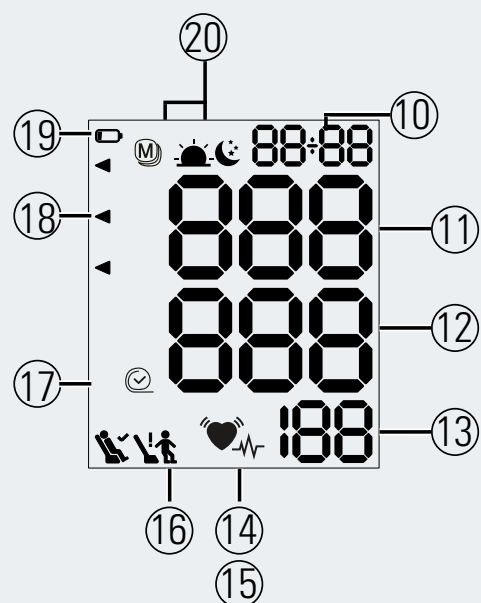
Modellübersicht

- ① Start/Stopp-Taste 
- ② Speicherabruf-Taste 
- ③ Uhrzeit-Taste 
- ④ Batteriefach (Geräterückseite)
- ⑤ Display
- ⑥ Blutdruckskala
- ⑦ Bügelmanschette
- ⑧ Manschettenschlauch
- ⑨ Manschettenschlauchanschlusstecker



Displayanzeigen

- ⑩ Datum/Uhrzeit
- ⑪ Systolischer Wert
- ⑫ Diastolischer Wert
- ⑬ Ermittelter Pulswert
- ⑭ Symbol Puls 
- ⑮ Symbol Herzrhythmusstörungen 
- ⑯ Ruheindikator
- ⑰ Manschettentest
- ⑱ Indikator Blutdruck-Einstufung
- ⑲ Batteriewechsel
- ⑳ Speicheranzeige Durchschnittswert 
morgens 
abends 



ÜBERSICHT ZUR SCHNELLEN BEHEBUNG VON PROBLEMEN

In vielen Fällen können Sie Probleme mit Ihrem Blutdruckmessgerät mit nur wenigen Handgriffen selbst lösen und sich damit eine Einsendung Ihres Geräts ersparen. Auch Error-Meldungen weisen nicht zwangsläufig auf einen Defekt Ihres Geräts hin. Die nachfolgende Liste hilft Ihnen dabei, das Problem einzugrenzen und die passende Maßnahme zu ergreifen.

Fehlermeldungsprobleme

Fehlermeldung	Ursache	Lösung
Er 1	Es konnte kein Puls aufgezogen werden.	Bitte legen Sie die Manschette erneut an und wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, dass sich keine dicke Kleidung (z. B. Wollpullover) zwischen Ihrem Messarm und der Manschette befindet oder die Manschette zu locker angelegt ist (es sollten noch zwei Finger unter die geschlossene Manschette passen). Achten Sie darauf, während der Messung nicht zu sprechen und vermeiden Sie Bewegungen.
Er 2	Blutdruckwert außerhalb des Messbereichs (Sys. <50 bzw. > 280 mmHG; Dia. <30 bzw. > 200 mmHG; Puls < 40 bzw. > 200 Schläge/Min.)	Bitte wiederholen Sie die Messung, nachdem Sie sich ca. 1 Min. entspannt haben. Kontrollieren Sie Manschettensitz & -größe (Lesen Sie hierzu die wichtigen Punkte unter www.aponorm.de/blutdruckmessregeln). Achten Sie darauf, sich während der Messung nicht zu bewegen, nicht zu sprechen und jegliche Muskelanspannung zu vermeiden. Legen Sie Ihren Unterarm dazu am besten entspannt auf einem Tisch ab. Achten Sie darauf, KEINE Faust bei der Messung zu machen.
Er 3	Manschettenschlauch nicht korrekt eingesteckt	Überprüfen Sie den Sitz des Manschettenanschlusstekers ⑨ am Gerät. Der Stecker sollte fest und bis zum Anschlag im Gerät stecken.
	Manschette falsch angelegt	Legen Sie die Manschette erneut an und wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, dass sich keine dicke Kleidung (z. B. Wollpullover) zwischen Ihrem Messarm und der Manschette befindet oder die Manschette zu locker angelegt ist (es sollten noch zwei Finger unter die geschlossene Manschette passen). Der Schlauch sollte Richtung Ellenbeuge weisen und während der Messung nicht abgeknickt oder abgedrückt werden.
	Manschette zu groß/klein	Sollte « ER 3 » auch nach Überprüfung des Manschettensitzes (siehe vorheriger Abschnitt) weiterhin dauerhaft erscheinen, ist die Manschettengröße u. U. für Sie nicht geeignet. Bitte prüfen Sie mit einem Maßband an der dicksten Stelle Ihres Oberarms (entspannte Armhaltung), ob dieser im Bereich von 22 - 42 cm liegt. Sollte Ihr Oberarmumfang größer oder kleiner sein, konsultieren Sie bitte Ihren Händler zwecks Alternativen.
	Manschette undicht	Sollte « ER 3 » auch nach Überprüfung von Manschettensitz und -größe (siehe vorherige Abschnitte) weiterhin dauerhaft angezeigt werden, kommt auch ein Defekt der Manschette in Frage (möglicherweise hören Sie ein leichtes Zischen an der Manschette als Zeichen dafür, dass Luft entweicht und die Manschette pumpt sich nicht mehr vollständig auf). In diesem Fall können Sie eine neue Manschette separat erwerben (über die PZN 19984306 in allen deutschen Apotheken erhältlich). Im Garantiefall wenden Sie sich bitte über das Kontaktformular unter www.aponorm.de/kontakt an unseren Kundenservice.
	Gerät undicht	Sollte die « ER 3 »-Anzeige auch nach Überprüfung von Manschettensitz, -größe und -dichte (siehe vorherige Abschnitte) weiterhin erscheinen, könnte eine Undichtigkeit direkt am Gerät Ursache sein. Das Gerät muss in diesem Fall zur Überprüfung eingeschickt werden. Im Garantiefall erfolgt der Austausch kostenfrei. Wenden Sie sich dazu bitte über das Kontaktformular unter www.aponorm.de/kontakt an unseren Kundendienst.
Er 4	Fehler während der Messung aufgetreten	Bitte legen Sie die Manschette erneut an und wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, dass sich keine dicke Kleidung (z. B. Wollpullover) zwischen Ihrem Messarm und der Manschette befindet oder die Manschette zu locker angelegt ist (es sollten noch zwei Finger unter die geschlossene Manschette passen). Achten Sie darauf, während der Messung nicht zu sprechen und vermeiden Sie Bewegungen. Beachten Sie weitere Punkte für eine korrekte Messung, siehe www.aponorm.de/blutdruckmessregeln .
Er 5	Aufpumpdruck über 300 mmHG	Wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, dass sich die Manschette während der Messung ordnungsgemäß aufpumpen kann. Der Manschetten Schlauch darf nicht durch Gegenstände oder Arme abgedrückt oder geknickt werden.
Er 6	Systemfehler liegt vor	Wenden Sie sich bitte über das Kontaktformular unter www.aponorm.de/kontakt an unseren Kundenservice.
 Lo	Zu niedriger Batteriestand	Bitte legen Sie neue Batterien ein (4x 1.5V AAA) und achten Sie dabei auf die Polungsrichtung (siehe Eindruck im Batteriefach). Nach Batteriewechsel ist zudem eine neue Datumseinstellung erforderlich (Hinweis: Messwerte bleiben auch nach einem Batteriewechsel im Speicher erhalten).

Displayprobleme

Problem	Ursache	Lösung
Beim Drücken einer Taste reagiert das Display nicht	Batterien sind zu schwach/leer/falsch eingelegt	Überprüfen Sie die eingelegten Batterien (Sind Batterien 4x 1,5V AAA eingelegt? Ist das Haltbarkeitsdatum nicht überschritten? Sind sie richtig herum eingelegt?). Tauschen Sie die Batterien ggf. gegen neue aus bzw. legen Sie die Batterien richtig ein (siehe Eindruck im Batteriefach).
Grafiken auf dem Display werden nicht richtig/nicht vollständig angezeigt	Displayanzeige defekt	Bei Start einer jeden Messung über die Start-Stopp-Taste ① wird automatisch ein Funktionstest des Displays aktiviert, bei dem alle verfügbaren Symbole des Displays zusammen angezeigt werden. Sind Lücken erkennbar bzw. wird ein Symbol bei diesem Test nicht angezeigt, ist ein Displaydefekt wahrscheinlich. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte über das Kontaktformular unter www.aponorm.de/kontakt an den Kundenservice.

Mess- und Manschettenprobleme

Problem	Ursache	Lösung
Gerät pumpt nach	Systole kann nicht erkannt werden	Legen Sie die Manschette neu an und wiederholen Sie die Messung. Achten Sie darauf, dass sich keine dicke Kleidung (z. B. Wollpullover) zwischen Ihrem Messarm und der Manschette befindet oder die Manschette zu locker angelegt ist (es sollten noch zwei Finger unter die geschlossene Manschette passen). Der Schlauch sollte in Richtung Ellenbeuge weisen. Sollte das Problem weiter auftreten, finden Sie unter www.aponorm.de/bmf-faqs im Abschnitt „Fehlermeldungen & Co.“ weitere mögliche Ansätze zur Fehlerlösung bei starkem Nachpumpen.
Gemessene Blutdruckwerte sind viel zu hoch/niedrig	Verschiedene Ursachen: • Manschette ist zu groß/zu klein • Muskelanspannung bei der Messung • Kleidung behindert die Messung • Nicht ausreichend entspannt • Einnahme von Blutdruckmedikamenten und vieles mehr	Wiederholen Sie die Messung. Beachten Sie dabei unbedingt alle Regeln einer validen Blutdruckmessung (siehe www.aponorm.de/blutdruckmessregeln). Wenn Ihr Gerät im Vergleich zu einem anderen Messgerät andere Werte anzeigt, beachten Sie außerdem bitte auch die Erläuterungen zu Messabweichungen bei Vergleichsmessungen (siehe www.aponorm.de/messabweichungen).
Der angezeigte Messwert im Speicher entspricht nicht dem letzten Messergebnis	Durchschnittswertanzeige wird angezeigt	Nach Drücken der Speicherabruf Taste ③ werden immer zuerst die Durchschnittswerte angezeigt. Mit mehrfachem Drücken springt man durch: 1. Gesamtdurchschnittswert im Speicher 🌞🌙 2. Morgendurchschnittswert 🌞 3. Abenddurchschnittswert 🌙 Sie erkennen die Durchschnittswerte an den Sonne-Mond-Symbolen im oberen Displaybereich. Nach viermaligem Drücken der Speicherabruf Taste wird der letzte gemessene Einzelwert angezeigt. Drücken Sie im Anschluss erneut die Speicherabruf Taste, um durch weitere Einzelwerte zu springen (Anzeige in chronologischer Reihenfolge vom jüngsten zum ältesten Eintrag).

Batterieprobleme

Problem	Ursache	Lösung
Gerät lässt sich nach dem Batteriewechsel nicht mehr richtig bedienen	Batterien sind zu schwach/leer/falsch eingelegt	Überprüfen Sie die eingelegten Batterien (Sind 4x 1.5V AAA Batterien eingelegt? Ist das Haltbarkeitsdatum nicht überschritten? Sind sie richtig herum eingelegt?). Tauschen Sie die Batterien ggf. gegen neue aus bzw. legen Sie die Batterien richtig ein (siehe Eindruck im Batteriefach).
Batterien sind ständig leer	Falsche/zu lange Lagerung des Geräts mit eingelegten Batterien	Achten Sie darauf, die Batterien aus Ihrem Gerät zu entfernen, wenn Sie es über längere Zeit nicht nutzen werden. Dies schont die Batterien und sorgt für eine längere Laufzeit dieser.
	Qualität der Batterien nicht ausreichend	Verwenden Sie bitte ausschließlich Batterien 1,5V AAA für Ihr Gerät (keine Zink-Kohle-Batterien!). Beachten Sie außerdem das angegebene Haltbarkeitsdatum der Batterien. Qualität und Überschreiten der Haltbarkeitsdauer können Auswirkungen auf die Laufzeit der Batterien haben.
Batterien wurden erst neu eingelegt, es wird aber trotzdem ein Batterie-Warnsymbol im Display angezeigt	Qualität der Batterien nicht ausreichend	Verwenden Sie bitte ausschließlich Batterien 1,5V AAA für Ihr Gerät (keine Zink-Kohle-Batterien!). Beachten Sie außerdem das angegebene Haltbarkeitsdatum der Batterien. Qualität und Überschreiten der Haltbarkeitsdauer können Auswirkungen auf die Laufzeit der Batterien haben (siehe www.aponorm.de/bmg-batterien).

Sonstige Probleme

Problem	Ursache	Lösung
Verbindungstück des Manschettenschlauchs zum Gerät gebrochen	Zu viel Druck beim Einstecken in das Gerät ausgeübt oder lagerungsbedingte Materialermüdung	Fordern Sie über das Kontaktformular unter www.aponorm.de/kontakt ein neues Verbindungsstück an. Beachten Sie dazu die Übersicht zu den Verbindungssteckern (zu finden unter www.aponorm.de/bmg-zubehoer).

Ihr Problem ist nicht aufgeführt?

Schauen Sie gerne in die Blutdruckmessgeräte FAQs - Häufige Fragen unter www.aponorm.de/bmg-faqs oder wenden Sie sich über das Kontaktformular www.aponorm.de/kontakt direkt an uns.

